

Seminar-Ausschreibung Fromm Managementseminare & -beratung

In schwierigen Gesprächen zum Durchbruch kommen

Wie Sie in kritischen Gesprächssituationen Ihre Interessen vertreten und tragfähige Lösungen erzielen

Unangenehme oder kritische Gespräche kosten schon im Vorfeld viel Energie. Sie belasten emotional und lösen Unsicherheiten aus.

In diesem Seminar lernen Sie, verschiedene schwierige Gesprächssituationen und Verhaltensweisen von Gesprächspartnern einzuschätzen und mit ihnen umzugehen. Daraus gewinnen Sie Sicherheit und Souveränität. Sie erfahren, wie Sie diese Gespräche steuern und zu einem tragfähigen Ergebnis führen. Sie erarbeiten sich Handwerkszeug, Lösungsansätze und neue Handlungsoptionen.

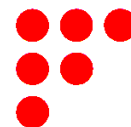
Zielgruppe:

Alle Berufstätigen, die ihre Gesprächsführungskompetenz und ihr Einschätzungsvermögen von Gesprächspartnern in der internen und externen Kommunikation optimieren wollen. Sie bringen für dieses Seminar grundlegendes Kommunikations-Know-how mit.

Themenübersicht:

- **Kommunikations-Kompetenz in Gesprächen nutzen**
Überwindung eigener Blockaden; Sichtweisen der Gesprächspartner erkennen und in die eigene Gesprächsstrategie integrieren; Wechselwirkungen zwischen eigenem und fremdem Verhalten; den eigenen Standpunkt klar vertreten: in der Sache hart und moderat im Ton sein.
- **Gespräche steuern: Das Ruder in der Hand behalten**
Vorbereitung: Zielorientierung und Überzeugungskraft; Motive, Ziele und Interessen des Gesprächspartners einschätzen: aktiv zuhören, ziel- und lösungsorientierte Fragen stellen; Interessen und Motive einbeziehen; Umgang mit Einwänden und Killerphrasen; Steuerungsstrategien; zu realistischen und von allen Seiten getragenen Vereinbarungen
- **Wenn die Wellen hochschlagen: Umgehen mit schwierigen Gesprächspartnern und -situationen**
Unterschiedliche Persönlichkeitstypen und Verhaltensweisen erkennen, einschätzen und produktiv mit ihnen umgehen; Widerständen und Blockaden wirksam begegnen; emotional geladene Gesprächssituationen versachlichen, heikle und verfahrenere Situationen klären und zur Lösung hin steuern.

Sie erarbeiten und erfahren Strategien, Feedback und konkrete Handlungsansätze für schwierige und komplexe Gesprächssituationen in der Alltagspraxis. Diese werden in Übungen, Fallbesprechungen, Expertenrunden, Aufstellungen, Strategiegelgesprächen, Gruppenarbeiten und Einzelreflexionen entwickelt.



Im Vorfeld des Seminars sind Sie eingeladen, uns auf einem Fragebogen Ihre Ziele und konkreten Fragestellungen für das Seminar mitzuteilen. Sie geben uns damit die Grundlage, die thematischen Schwerpunkte an Ihrem Bedarf zu orientieren.

Termine:

04.04. - 06.04.11

31.10. - 02.11.11

Dauer:

3 Tage

Trainer:

Xenia von Moreau oder Henning von Bismarck oder Georg Kaiser (alternativ)

Preis:

EUR 1.250,00 zzgl. MwSt.

Fromm Managementseminare & -beratung KG

Stadtdeich 5

20097 Hamburg

Telefon 040-303764-4

Fax 040-303764-64

info@fromm-seminare.de

www.fromm-seminare.de