

## Mitarbeitergespräche in kritischen Situationen

### Wie Sie Mitarbeiter mit professioneller Kommunikation motivieren

Die Kommunikation ist das Herzstück der modernen Führung. Und sie ist ein hoher Anspruch, denn sie beeinflusst maßgeblich das Betriebsklima und die Arbeitsleistung des Mitarbeiters. Führungskräfte brauchen dafür eine ausgeprägte soziale Kompetenz und Rollenklarheit in der Beziehung zum Mitarbeiter.

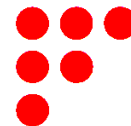
In diesem Seminar erweitern Sie Ihre Bewusstheit, dass die Kommunikation zwischen unterschiedlichen Hierarchieebenen ihre eigene Dynamik und Besonderheiten hat. Sie üben, wie Sie die richtige Balance zwischen dem für die Führungskraft nötigen Abstand und der für die Mitarbeiterbindung nötigen Nähe finden.

### Zielgruppe:

Führungskräfte, die in ihrer Rolle situationsgerecht kommunizieren, Hindernisse in ihrer Kommunikation überwinden und neue Optionen gewinnen wollen.

### Themenübersicht:

- **Der persönliche Kommunikations- und Überzeugungsstil**  
Rollenvielfalt und -klarheit im dialogorientierten Führungsstil; differenziertes Wahrnehmungs- und Einschätzungsvermögen für sich und andere ausbauen; die eigene Wirkung auf Mitarbeiter wahrnehmen.
- **Mitarbeiter wirklich erreichen**  
Die Besonderheiten der Führungskommunikation; Absicht und Wirkung; Nähe und Distanz; Mut zur Deutlichkeit; Möglichkeiten, Mitarbeiter zu motivieren und ihre Eigenverantwortung zu mobilisieren.
- **Schwierige Situationen meistern**  
Kritikgespräche und andere schwierige Anlässe; Anerkennung und Kritik; Umgehen mit Widerständen und Einwänden; Leitplanken, Grenzen und Möglichkeiten aufzeigen; Themen zur Entscheidung bringen; Methoden der Deeskalation.
- **Auseinandersetzungen und Konflikte produktiv lösen**  
Die Balance finden zwischen Geduld haben und Grenzen ziehen; den Mitarbeiter nach einem ausgestandenen Konflikt wieder einbeziehen; was tun, wenn sich nichts ändert?
- **Umsetzungsunterstützung**



Erweitern Sie Ihr psychologisches Führungswissen, lernen Sie neue Methoden der Gesprächsführung kennen und erarbeiten Sie sich so konkrete Lösungsansätze für kritische Gespräche aus Ihrem Führungsalltag. Sie üben an Ihren praktischen Fällen in Reflexionen, Aufstellungen und Strategieentwicklungen.

**Termine:**

28.03. - 29.03.11

**Dauer:**

2 Tage

**Trainingsintensität:**

Bis 5 Teilnehmer: 1 Trainer

6 - 9 Teilnehmer: 2 Trainer

**Durchführung mit 2 Trainern:**

Xenia von Moreau und Henning von Bismarck oder Georg Kaiser (alternativ)

**Preis**

EUR 1.150,00 zzgl. MwSt.

**Fromm Managementseminare & -beratung KG**

Stadtdeich 5

20097 Hamburg

Telefon 040-303764-4

Fax 040-303764-64

[info@fromm-seminare.de](mailto:info@fromm-seminare.de)

[www.fromm-seminare.de](http://www.fromm-seminare.de)