

Konflikte managen – Ressourcen schonen

Wie Sie Konflikte und Probleme in Ihrem Funktionsbereich zu konstruktiven Lösungen führen

Konflikte im Arbeitsalltag erschweren die Zusammenarbeit, sind belastend für die Beteiligten und das Umfeld. Oft treten sie unterschwellig auf, werden verdrängt und mit Sachthemen überlagert. Das kostet Energie, Zeit und nicht zuletzt auch Geld!

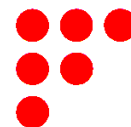
Sie erleben Konflikte zwischen Schnittstellen, Abteilungen oder unter Mitarbeitern. In diesem Seminar entwickeln Sie wirksame Strategien zur Konflikterkennung und -lösung. Sie schärfen Ihre Wahrnehmung für unausgesprochene Konflikte und erlernen Kommunikationstechniken zur Konfliktklärung. Erleben Sie, dass Konflikte auch immer eine Chance bedeuten und mit Erfolg abgeschlossen werden können – vorausgesetzt, Sie packen den Konflikt aktiv an.

Zielgruppe:

Führungskräfte, Personalbetreuer, interne Berater und Projektleiter, die konflikthafte Situationen entschärfen und Lösungen erreichen wollen.

Themenübersicht:

- **Konfliktmanager sein – Bewusstheit über die eigene Rolle**
Anwalt der eigenen Interessen oder unparteiischer Moderator? Grundhaltung in den jeweiligen Rollen gegenüber den Konfliktparteien; Distanz zum Geschehen einnehmen; die eigenen Ziele, Motive und Interessen klären.
- **Die Vorbereitung von Konfliktgesprächen**
Die beteiligten Personen, die (geheimen) Interessen, Motive und Hintergründe einbeziehen; Bereitschaft und Beiträge zur Klärung sondieren.
- **Konfliktdiagnose**
Konfliktarten; Konfliktdynamik und Konflikteskalation; die Sichtweisen aller Beteiligten.
- **Kommunikationskompetenz in Konfliktsituationen nutzen**
Umgang mit Abwertung, starken Emotionen und Aggressionen; Interessen nutzbar machen; Gesprächs- und Prozesssteuerung.
- **Lösungsorientiertes und strategisches Konfliktmanagement**
Dramaturgie von Konfliktgesprächen/Konfliktmoderationen; latente oder tabuisierte Konflikte bearbeiten, Widerstand konstruktiv nutzen; ein Klima von Problemlösung und lösungsorientierter Kommunikation schaffen; Konflikt-Prophylaxe.



Sie erlernen Ihre persönliche Verhandlungskompetenz in Konfliktsituationen! Dafür gibt es kein Patentrezept, denn jeder Mensch ist anders. Mit konkreten Beispielen – eingebracht von den Seminar-Teilnehmern – werden Erfolg versprechende Strategien erprobt.

Termine:

04.05. - 06.05.11

14.11. - 16.11.11

Dauer:

3 Tage

Trainingsintensität:

Bis 5 Teilnehmer: 1 Trainer

6 – 9 Teilnehmer: 2 Trainer

Durchführung mit 2 Trainern:

Xenia von Moreau und Henning von Bismarck oder Georg Kaiser (alternativ)

Preis:

EUR 1.450,00 zzgl. MwSt.

Fromm Managementseminare & -beratung KG

Stadtdeich 5

20097 Hamburg

Telefon 040-303764-4

Fax 040-303764-64

info@fromm-seminare.de

www.fromm-seminare.de