

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Seminarkosten

Der Seminarpreis schließt die Kosten für das Seminar inklusive der Seminarunterlagen sowie Mittagessen, Snacks und Getränke ein.

### Umbuchungen/Stornierungen

Umbuchungen und Stornierungen können kostenlos bis 2 Monate vor Seminarbeginn erfolgen.

Bei einer Änderung zu einem späteren Zeitpunkt werden folgende Kosten berechnet:

- Umbuchungen von einem Seminartermin auf einen späteren sind nur einmalig bis 3 Wochen vor Seminarbeginn gegen eine Gebühr von EUR 100,- möglich
- bei Stornierungen zwischen 2 Monaten und 3 Wochen vor Seminarbeginn: 20% des Seminarpreises
- bei noch kurzfristigeren Abmeldungen bzw. Umbuchungen: 75% des Seminarpreises
- bei Nichterscheinen ohne fristgerechte Absage berechnen wir den vollen Seminarpreis.

Umbuchungs- oder Stornokosten werden nicht berechnet, wenn ein anderer Teilnehmer für dieses Seminar benannt wird, und mit diesem durch unsere Anmeldebestätigung ersatzweise ein Vertrag über die Seminarteilnahme zustande kommt.

25% der bezahlten Stornokosten werden angerechnet, wenn innerhalb eines Jahres nach Seminarbeginn ein anderes offenes Seminar aus unserem Leistungsangebot gebucht wird.

Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, d.h. wenn Sie nicht Firmenkunde sind, sondern Privatperson, haben Sie das Recht, gem. §§ 312 und 355 BGB Ihre über Internet getätigte Anmeldung innerhalb von 2 Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (Brief, Fax, Email) zu widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der Anmeldebestätigung. Das Widerrufsrecht erlischt, wenn Fromm Management-Seminare mit der Ausführung der Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat. Der Widerruf ist zu richten an: Fromm Management-Seminare OHG, Stadtdeich 5, 20097 Hamburg, Fax 040-303764-64, info@fromm-seminare.de

### Anschriftenänderung

Bitte teilen Sie uns Adressänderungen oder sonstige eventuelle Fehler in der Anschrift mit. Nur so können wir unsere Datenbank ständig aktualisieren. Vielen Dank!

### Anreise

Um Ihnen die Anreise zu erleichtern, erhalten Sie ca. 2 Wochen vor Seminarbeginn mit einer Einladung eine Anfahrtsskizze zum Seminarort und weitere Informationen zu uns.

### Hotel

Gerne empfehlen wir Ihnen angenehme Hotels in unserer Nähe. Bitte sprechen Sie uns an.

### Rücktrittsvorbehalt

Wir sind berechtigt, das Seminar spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird oder sich sonstige für die Seminaerdurchführung wesentliche Bedingungen geändert haben. Bereits bezahlte Seminargebühren werden in diesen Fällen unverzüglich zurückerstattet. Darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche, können von uns nicht akzeptiert werden.