

Abenteuer Kommunikation

Wie Sie Ihren Standpunkt wirkungsvoll vertreten

Abenteuer Kommunikation oder: Wie erreiche ich mein Gegenüber? Das funktioniert mal besser, mal schlechter. Bleibt die Frage: wie kann ich besser damit umgehen und wie kann ich meine Ziele erreichen? In diesem Seminar finden Sie die Fragen auf alle Ihre Antworten!

Sie reflektieren Ihre Verhaltensweisen und erfahren, wie Sie Stolpersteine mit wirkungsvollen Tools umgehen bzw. beiseite räumen. Sie üben, wie Sie ein produktives Gespräch führen – von Anfang bis zum Ende. Mit anderen Worten: Sie lernen, einen Dialog zu führen, anstatt (vor-)geführt zu werden.

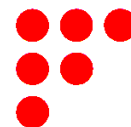
Zielgruppe:

Alle Berufstätigen, die sich Souveränität und Durchsetzungskraft in ihrer Kommunikation wünschen und dafür die Grundlagen legen möchten.

Themenübersicht:

- **Das Abenteuer beginnt: Ich packe meine Ausrüstung ein**
Erkennen des persönlichen Kommunikationsstils; Potenziale entdecken; Video ab: Wie Wahrnehmung, Einstellungen und unterschiedliche Welten der Gesprächspartner den Gesprächsverlauf bestimmen; was alles abläuft im Aufeinandertreffen zweier Menschen; die Garantien für sicheres Auftreten nutzen.
- **Sich auf den Weg machen**
Das Ziel ist klar: Ziele, Argumente und Standpunkte entwickeln; die verschiedenen Phasen eines Gesprächs: Vorbereitung, Einstieg, Austausch; Fragen statt sagen: mit Fragen führen; wirklich zuhören und im Dialog sein; nachvollziehbar Standpunkt beziehen.
- **Unvorhergesehenes passiert**
Mit Einwänden und Emotionen umgehen; die Sache mit der Beziehung: Dinge nicht persönlich nehmen; sich abgrenzen und positionieren, wirkungsvolle Reaktionen und Aktionen trainieren.
- **Ans Ziel kommen**
Den Abschluss nicht verpassen: Regeln für diese Phase; wenn Ziel und Ergebnis nicht übereinstimmen: Kompromisse finden; tragfähige Vereinbarungen erreichen.

Viele lebendige Übungen für Ihren Alltag prägen dieses lebhaftes Seminar. Erleben Sie sich in Gesprächen, erfahren Sie wertvolles Feedback und Tipps, gewinnen Sie an Souveränität und Gelassenheit.

**Termine:**

14.02. - 15.02.11

22.09. - 23.09.11

Dauer:

2 Tage

Trainer:

Jan-Fredo Willms oder Anne Kühl (alternativ)

Preis:

EUR 950,00 zzgl. MwSt.

Fromm Managementseminare & -beratung KG

Stadtdeich 5

20097 Hamburg

Telefon 040-303764-4

Fax 040-303764-64

info@fromm-seminare.de

www.fromm-seminare.de